

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE INFINITO NETWORKS, S.A. DE C.V. || PROMOCIÓN ANUALIDAD**

**Denominación:** Promoción Anualidad

**Descripción:** Tarifa promocional correspondiente al servicio de internet fijo que presta la empresa INFINITO NETWORKS, S.A. DE C.V. -en lo subsecuente, el “**Proveedor**”-, misma que se encuentra debidamente registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones – en adelante “IFT”-. Index Datacom, S.A. de C.V. fue autorizada mediante el oficio IFT/223/UCS/DG-CTEL/1167/2018, de fecha 23 de mayo de 2018, para prestar servicios públicos de telecomunicaciones al amparo del Título de Concesión Única para Uso Comercial otorgado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) el 14 de julio de 2017, a través del **Proveedor**, en virtud de que ambas empresas pertenecen al mismo agente económico.

## **Reglas de aplicación:**

1. La vigencia de esta promoción inicia el 18 de julio de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025.
2. Esta promoción será aplicable para todos los usuarios que contraten cualquiera de los siguientes paquetes:

- GO
- GO PLUS
- GO ULTRA
- GO PRO
- GO GAMER
- GO 100
- GO 200
- GO 500

3. El beneficio que el Proveedor otorgará bajo esta promoción consiste en que, al pagar por adelantado y en una sola exhibición, el costo de 10 (diez) meses cualquiera de los paquetes señalados en el numeral 2 del presente documento, al finalizar la décima mensualidad el beneficiario obtendrá dos meses adicionales sin costo, es decir, el usuario disfrutará de un total de 12 meses del paquete contratado.

Denominación del Paquete	Costo de 10 mensualidades	Bonificación por Promoción
GO	\$3,490.00	Dos (2) Meses Adicionales Sin Costo
GO PLUS	\$ 3,990.00	
GO PRO	\$4,790.00	
GO ULTRA	\$5,890.00	
GO GAMER	\$6,890.00	
GO 100	\$7,990.00	
GO 200	\$8,990.00	
GO 500	\$10,990.00	

4. El usuario disfrutará del servicio, de acuerdo con el paquete contratado, durante 12 meses.
5. Para aplicar a la promoción, el usuario no deberá tener pago(s) pendiente(s) del servicio contratado con el Proveedor.
6. El Usuario podrá cambiar a un paquete de mayor costo durante la vigencia de la promoción. Para hacer válido el upgrade, deberá cubrir la diferencia correspondiente al costo del nuevo paquete. Dicho cambio no modificará la vigencia de la promoción originalmente contratada, la cual permanecerá con una duración total de 12 (doce) meses.
7. En caso de cancelar antes de cumplir el año de servicio, no serán se tomarán como aplicables los dos meses adicionales señalados en el numeral 3 de este instrumento, el beneficiario tendrá un reembolso por los meses restantes que no haya utilizado el servicio (tomando la base sobre 10 meses) y se aplicaran las penalidades previstas en el contrato de adhesión para la prestación del servicio de internet fijo.
8. El paquete tarifario que contrate el usuario y al que se le aplicará el beneficio señalado en esta promoción se regirán por las reglas, penalidades y demás términos y condiciones previstos en la tarifa correspondiente, la cual se encuentra registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones. El usuario podrá consultar los números de inscripción correspondientes a los paquetes del servicio de internet del **Proveedor** en la página web: [www.gowireless.com.mx/](http://www.gowireless.com.mx/), y en el Visor de Tarifas del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en la liga: [https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/).
9. Todos los costos del registro promocional se encuentran señalados en Moneda Nacional e incluyen los impuestos aplicables.

10. Esta promoción no podrá combinarse o acumularse con otras promociones vigentes del **Proveedor**.

**Penalidades:**

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión para la prestación del servicio de internet fijo.

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	INDEX DATACOM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Promoción Anualidad
Folio de inscripción	1974680
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	0
Vigencia del saldo	0

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
0	0	0	0

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	N/A
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
NO	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones